

SERVICIO DE BUS PARATRANSIT DE LA CIUDAD DE TRACY

TRACER Paratransit brinda servicio de viaje compartido puerta a puerta* para personas con certificación de discapacidad (ADA), adultos mayores (65 años o más), participantes de Medicare y veteranos, dentro de los límites de la ciudad (área de servicio de Paratransit). El objetivo de TRACER Paratransit es brindar transporte oportuno, seguro, personalizado y conveniente que cumpla con los requisitos de la Ley de Personas con Certificación de Discapacidad (ADA por sus siglas en inglés) de 1990.

El TRACER Paratransit no es un medio de transporte de emergencia médica. En caso de emergencia por favor llamar al 911. TRACER Paratransit se reserva el derecho de comunicarse con el contacto de emergencia designado de los usuarios cuando sea necesario.

*Los conductores deben permanecer cerca de sus vehículos a todo momento, no tienen permiso para entrar a residencias privadas. No se les permite pasar del salón de recibimiento de un edificio o un centro de cuidados.

SOLICITUD PARA ELEGIBILIDAD DEL SERVICIO PARATRANSIT

CLIENTES ADA (LEY DE PERSONAS CON DISCAPACIDADES CONOCIDA EN INGLÉS COMO ADA)

Debe estar certificado antes de usar TRACER Paratransit. Aquellos que actualmente están certificados por la ADA con otra agencia de transporte pueden solicitar el estatus de visitante. Los pasajeros certificados por la ADA son automáticamente elegibles para el Pase de Acceso, que les permite viajar gratis en todas las rutas fijas de TRACER y pueden viajar en TRACER Paratransit por \$ 1.50.

ADULTOS MAYORES DE 65 AÑOS, MEDICARE Y VETERANOS

Como servicio adicional, los adultos mayores de 65 años, beneficiarios de Medicare y veteranos que residen en Tracy son elegibles para una **tarjeta de tarifa de descuento** (conocida en inglés como DFC) y reciben un servicio no ADA en TRACER Paratransit, según el espacio disponible. Para recibir la tarjeta DFC debe completar y enviar una solicitud **Para pedir una solicitud DFC, llame a Access San Joaquín (conocido en español como ASJ) al (209) 242-9965**. Con una tarjeta de tarifa de descuento, los adultos mayores (65+), pasajeros con Medicare y veteranos pueden viajar en rutas fijas de TRACER por \$ 0.50 y aquellos que residen en Tracy pueden viajar en TRACER Paratransit por \$ 1.50.

Para obtener información sobre cómo solicitar elegibilidad, llame a TRACER al (209) 831-4287 o llame a ASJ al (209) 242-9965.

TRACER PLUS SERVICIO ON-DEMAND

LUNES - DOMINGO
No hay servicio los días de fiesta.

TRACER Plus ofrece servicio de viaje compartido de acera a acera para el público en general, dentro de los límites de la ciudad, durante horas no operativas de la ruta fija TRACER y servicio de Paratransit. Los vehículos TRACER Plus son seguros y accesibles (pueden transportar sillas de ruedas).

ADA/adultos mayores (65+), Medicare y Veteranos	\$2 hasta para 2 personas
Tarifa regular	\$4 hasta para 3 personas

PUEDEN PROGRAMAR EL VIAJE CON 48 HORAS DE ANTICIPACIÓN

- Llamando a TRACER al (209) 831-4BUS (4287)
- O usando la aplicación TransLoc

Para obtener información y horarios de servicio, comuníquese con TRACER al (209) 831-4BUS (4287).

TRACER RUTA FIJA

LUNES - SÁBADO
No hay servicio los domingos y festivos

La ciudad de Tracy ofrece a su comunidad servicio de autobuses de ruta fija del sistema de transporte público TRACER. El servicio de ruta fija de TRACER es divertido, fácil de usar y cumple con las necesidades de transporte de muchos residentes. También es menos costoso que viajar en automóvil o taxi. Todos los autobuses TRACER son accesibles según ADA. Para los residentes que se preocupan por su salud y buscan aventuras, puede andar en bicicleta por toda la ciudad y luego tomar en el autobús. Hay porta bicicletas disponibles en todos los autobuses.

Proporcione comentarios sobre el servicio a: Coordinadora de Tránsito, Estación de Tránsito de la Ciudad de Tracy, 50 E. Sixth Street, Tracy, CA 95376. Tel: (209) 831-6214, Correo electrónico: Jayne.pramod@cityoftracy.org

EL SERVICIO DE AUTOBÚS DE PARATRÁNSITO DE LA CIUDAD DE TRACY

Efectivo a partir del 1 de agosto del 2024



**Creando comunidad en Tracy
conectando personas con lugares**



INFORMACIÓN: 209 831-4BUS (4287)

WWW.RIDETRACER.COM



HORAS DE SERVICIO

¿CUÁNDO PUEDO TOMAR EL BUS?

Horas de Servicio: Lunes a viernes de: 7:00 am a 6:30 pm
Sábados de: 9:00 am a 6:30 pm

¿CUÁNDO PUEDO LLAMAR PARA HACER UNA CITA?

Horarios para hacer cita:

Lunes a viernes de: 8:00 am a 6:00 pm
Sábados de: 10:00 am a 4:00 pm
Domingo de: 10:00 am a 4:00 pm*
**Para programar viajes el proximo lunes.*

TRACER Paratransit no tiene servicio los domingos, año nuevo, día en memoria de los caídos, día de la independencia, día del trabajo, día de acción de gracias y navidad. SERVICIO EL DOMINGO DISPONIBLE EN ON-DEMAND CON TRACER PLUS PARA INFORMACIÓN LLAME AL: (209) 831-4BUS (4287).

TARIFAS

El servicio de Tracer Paratransit solamente acepta tiquetes o dinero en efectivo por la cantidad exacta. Talonarios de tiquetes sólo son válidos para pasajeros de 65 años o más, usuarios con certificado de discapacidad y veteranos. Los conductores tienen tiquetes para la venta, también se pueden comprar en la alcaldía de la ciudad (City Hall) o en la estación de transporte de la ciudad (Tracy Transit Station).

Talonarios de 10 tiquetes están disponibles por \$15.00.

TABLA DE PRECIOS

ADA/Medicare/Adultos Mayores (65+) y Veteranos	\$1.50
Asistente de ADA con un pasajero certificado por ADA	Gratis
Invitados/acompañantes	\$1.75
Sobrecargo por cita hecha el mismo día	\$.75
Sobrecargo por cambio de cita el mismo día	\$.75

INSTRUCCIONES Y POLÍAS DE PARATRÁNSITO

CÓDIGO DE CONDUCTA EN EL AUTOBÚS: Los autobuses y las empresas de TRACER son para todos. Sin embargo, no se tolerarán algunas actividades que interrumpen la seguridad, el orden o los derechos de otros pasajeros. No obedecer las pólizas puede resultar en expulsión del autobús o las consecuencias de tránsito por parte del Departamento de Policía de la Ciudad de Tracy o de empleados de TRACER.

MANTENGA LA CALMA: No amenace ni intimide a los pasajeros ni a los conductores de un autobús. Es ilegal amenazar la seguridad de un pasajero o chofer o interferir con el movimiento de un autobús.

PAGUE SU BOL ETO: Es contra la ley evitar el pago de la tarifa del autobús o hacer mal uso de transferencias/transbordos, pases o boletos para evitar el pago de la tarifa. Hacerlo se castiga con una multa de hasta \$250 (Sección 640 del Código Penal de California).

NO MOLESTAR: Todos merecen un viaje cómodo. No se permite ruido excesivo. Por favor utilizar auriculares/audífonos para escuchar música.

ABROCHE SU CINTURÓN DE SEGURIDAD O PAGUE UNA MULTA: Bajo la ley de California, en los autobuses equipados con cinturón de seguridad, todos los pasajeros (en los asientos del vehículo o en silla de ruedas) deben usar los cinturones de seguridad o el arnés de hombro. Los pasajeros que no lo lleven puesto serán castigados con una multa (CVC 27318). Los pasajeros discapacitados que no puedan usar el cinturón de seguridad deben presentar una carta de un médico

PROGRAMANDO SU VIAJE

HORARIO DE CITA: Lunes – Viernes: 8:00 am – 6:00 pm.
Sábado: 10:00 am – 4:00 pm
Domingo: 10:00 am – 4:00 pm*
** Para programar viajes el proximo lunes.*

LLAME AL (209) 831-4BUS (4287) PARA PROGRAMAR UN VIAJE.

Cuando llame para hacer una cita, esté preparado para decirle al despachador:

- El nombre del pasajero, lugar de recogida, lugar de llegada/destino, número de teléfono.
- La hora a la que el pasajero desea llegar al destino. Para citas, programe la recogida con una hora de anticipación.
- La hora de recogida o cita de regreso.
- Si un asistente de cuidado personal acompañará al pasajero. Información sobre cualquier dispositivo de movilidad que usará el pasajero, como una silla de ruedas o un andador.

Recuerde que el conductor no puede programar citas. Es responsabilidad del pasajero programar todos los viajes.

RESERVA DE VIAJE

El encargado de cita le dirá si el servicio de Paratransit está disponible durante los días y las horas en que desea viajar y le puede ayudar a planificar su viaje. Será recogido dentro de los 20 minutos al tiempo de preparación negociado (10 minutos antes o 10 minutos después) de la cita.

Ejemplo: la hora programada de su viaje es a las 8:00 a.m. el autobús podría llegar entre las 7:50 a.m. y las 8:10 a.m

autorizado que indique la naturaleza de la condición y el por qué la restricción es inapropiada (CVC 27315(g)).

CEDA EL PASO: No bloquee los pasillos o las puertas. Si tiene una bolsa o canasta, asegúrese de que no esté bloqueando el pasillo o la puerta. Los cochecitos, carritos de compras y dispositivos que no sean de movilidad deben plegarse antes de abordar y guardarse de manera segura lejos de los pasillos. Si está de pie, muévase a un lado para que otros puedan subir.

VIAJANDO CON NIÑOS: Los niños menores de ocho años siempre deben sentarse a su lado. Los cochecitos y los dispositivos que no son de movilidad deben plegarse antes de abordar y guardarse lejos de los pasillos.

SENTIMOS, NO MASCOTAS: Se prohíbe el transporte de animales, excepto perros de servicio, guías o señales certificados y otros perros de servicio entrenados para ayudar a pasajeros con discapacidades.

NO FUMAR O VAPEAR, CONSUMIR ALCOHOL O DROGAS. COMER O BEBER, O HACER RUIDOS FUERTES A BORDO: Está prohibido fumar, vapear o consumir alcohol o drogas en los autobuses, paradas de autobús y la estación de tránsito. La Sección 640 del Código Penal de California prohíbe fumar, comer o beber y los ruidos fuertes a subir a un autobús. Además, los alimentos y bebidas derramados representan un grave peligro para la seguridad. Está prohibido comer y beber en el autobús, pero puede llevar alimentos y bebidas a bordo en contenedores cerrados.

TRACER Paratransit es un servicio de viaje compartido. Los pasajeros se agrupan por puntos de recogida/destino y el vehículo se ruta para satisfacer todas las necesidades del pasajero. Debe abordar el autobús dentro de los cinco minutos posteriores a la llegada del autobús a su lugar de recogida. Si no está listo, el conductor debe irse sin usted para cumplir con la reserva de viaje de otro pasajero, y el estado de su viaje se registrará como "ausente/No show".

RECOMENDACIONES PARA HACER RESERVAS

Las cita se pueden hacer con una (1) semana de anticipación. Debe tener en cuenta que el Tracer Paratransit no es un recurso ilimitado. Los viajes son reservados en orden de llamadas recibidas. Así que entre más temprano haga las reservaciones le será más fácil al despachador acomodar su cita.

Por la gran demanda del servicio, Tracer Paratransit tiene pocas reservaciones para el mismo día, **en caso de que se quiera hacer una cita para el mismo día deberá pagar un cargo extra de \$.75.**

CANCELAR UNA CITA

Para cancelar una cita, llame al (209) 831-4BUS.

- Los pasajeros deben llamar tan pronto como sepan que van a hacer una cancelación de una cita.
- Los pasajeros deben llamar al menos una (1) hora antes del viaje programado para realizar un cambio o cancelación. Las cancelaciones de menos de una hora se considerarán como "ausente"/"no show".
- La política de "no presente" de TRACER Paratransit explica en detalle la política y procedimiento de "ausente"/"no show".
- Las citas de mismo cambios en la cita se acomodarán según el espacio disponible, se cobrará un cargo de \$0.75 por cualquier cambio en la cita.

CARGA INACEPTABLE: Es contra la ley transportar explosivos, ácidos, líquidos inflamables, materiales tóxicos o peligrosos y peligros comunes como baterías de automóviles o gasolina.

SEGURIDAD DE SALUD DE PASAJEROS: Mantener estándares aceptables de higiene; las heridas abiertas o los fluidos corporales se consideran un riesgo significativo para la salud o la seguridad de los demás (DOT ADA CFR 37.3)

FINAL DEL RECORRIDO: Durante su viaje, cuando el autobús se acerque a su parada, hale el cordón para alertar al chofer que desea bajarse. Asegúrese de que el chofer tenga suficiente tiempo para hacer una parada segura. No se tolerará el mal uso de la solicitud de parada ni las prácticas de viaje inseguras. Antes de bajarse recoja sus pertenencias personales y tire su basura adecuadamente.

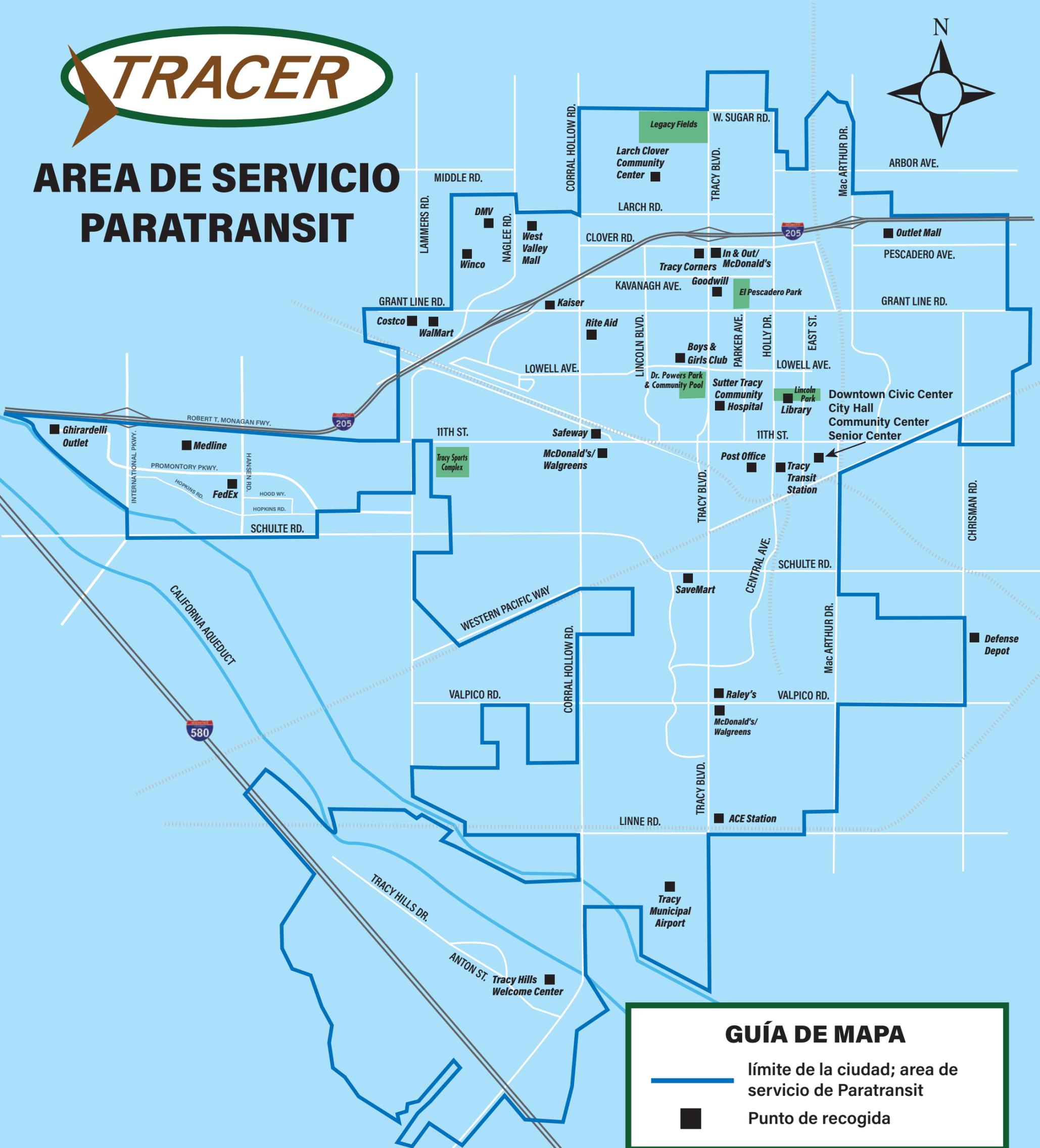
TITLE VI ¿SE HAN NEGADO SUS DERECHOS? Si usted cree que ha sido discriminado debido a su raza, color de piel, u origen nacional, usted puede presentar una queja con la Coordinadora de Título VI de la Ciudad de Tracy. Los números de teléfono y de fax se proporcionan en este folleto. La Ciudad investiga y responde a las quejas del Título VI tan rápidamente como sea posible.

Llame a la Ciudad de Tracy, Coordinadora de Título VI
(209) 831-6214, Fax: (209) 836-8955 • Email: Jayne.pramod@cityoftracy.org

TRACER Paratransit se reserva el derecho de rechazar el servicio si no se cumplen las responsabilidades del pasajero



AREA DE SERVICIO PARATRANSIT



GUÍA DE MAPA

-  límite de la ciudad; área de servicio de Paratransit
-  Punto de recogida

TARIFAS EN EFECTIVO

Una-Vía

ADA/Medicare/Adultos Mayores (65+) y Veteranos	\$1.50
Asistente de ADA con un pasajero certificado por ADA	Gratis
Invitados/acompañantes	\$1.75
Sobrecargo por cita hecha el mismo día	\$.75
Sobrecargo por cambio de cita el mismo día	\$.75



INFORMACIÓN: 209-831-4BUS (4287)
www.ridetracer.com • 50 E. Sixth Street • Tracy