

# LA CIUDAD DE TRACY TRACER PLUS ON-DEMAND SERVICIO DE AUTOBÚS

TRACER Plus ofrece servicio de viaje compartido de "acera a acera" \* para el público en general, dentro de los límites de la ciudad. Los vehículos TRACER Plus son seguros y accesibles (pueden transportar sillas de ruedas). Los conductores están capacitados profesionalmente y están listos para ayudar.

\* Servicio de "acera a acera", significa un servicio que recoge y deja a los pasajeros en la acera de la calle o al costado de la carretera de origen y los lleva hasta la acera de la calle del destino, a diferencia del servicio puerta a puerta (Servicio Paratransit TRACER). Los conductores deben permanecer en el vehículo a todo momento y no se les permite ingresar a una residencia o instalación privada.

TRACER Plus no proporciona transporte médico de emergencia. En caso de una emergencia, llame al 911.

## RESERVA DE VIAJE

### Para hacer una reserva para un viaje llame al (209)831-4BUS

El encargado de cita le dirá si el servicio de TRACER Plus está disponible durante los días y las horas en que desea viajar y le puede ayudar a planificar su viaje. Será recogido dentro de los 20 minutos al tiempo de preparación negociado (10 minutos antes o 10 minutos después) de la cita.

**Ejemplo:** la hora programada de su viaje es a las 8:00 a.m. el autobús podría llegar entre las 7:50 a.m. y las 8:10 a.m.

TRACER Plus es un servicio de viaje compartido. Los pasajeros se agrupan por puntos de recogida/destino y el vehículo se ruta para satisfacer todas las necesidades del pasajero. Debe abordar el autobús dentro de los cinco minutos posteriores a la llegada del autobús a su lugar de recogida. Si no está listo, el conductor debe irse sin usted para cumplir con la reserva de viaje de otro pasajero, y el estado de su viaje se registrará como "ausente/No show".

## CANCELAR UNA CITA

Para cancelar una cita, llame al (209) 831-4BUS.

- Los pasajeros deben llamar tan pronto como sepan que van a hacer una cancelación de una cita.
- Los pasajeros deben llamar al menos una (1) hora antes del viaje programado para realizar un cambio o cancelación. Las cancelaciones de menos de una hora se considerarán como "ausente"/"no show".

**INFORMACIÓN: (209) 831-4BUS(4287) - WWW.RIDETRACER.COM**

- La política de "no presente" de TRACER Plus explica en detalle la política y procedimiento de "ausente"/"no show".
- Los cambios en la cita se acomodarán según el espacio disponible.

## TRACER RUTA FIJA

### Lunes-Sábado: No hay servicio los domingos y festivos

La ciudad de Tracy ofrece a su comunidad servicio de autobuses de ruta fija del sistema de transporte público TRACER. El servicio de ruta fija de TRACER es divertido, fácil de usar y cumple con las necesidades de transporte de muchos residentes. También es menos costoso que viajar en automóvil o taxi. Todos los autobuses TRACER son accesibles según ADA. Para los residentes que se preocupan por su salud y buscan aventuras, puede andar en bicicleta por toda la ciudad y luego tomar en el autobús. Hay porta-bicicletas disponibles en todos los autobuses.

## SERVICIO TRACER PARATRANSIT

### Lunes-Sábado: No hay servicio los domingos y festivos

TRACER Paratransit ofrece servicio de viaje compartido puerta a puerta para las personas elegibles con una discapacidad certificada, dentro de los límites de la ciudad.

Para aplicar para el servicio para las personas con discapacidades llame a: Access San Joaquin al (209) 242-9965.

Efectivo a partir del 1 de agosto del 2024



## EL SERVICIO DE AUTOBÚS ON-DEMAND

## CREANDO COMUNIDAD EN TRACY CONECTANDO PERSONAS CON LUGARES



**INFORMACIÓN: (209) 831-4BUS (4287)**

**WWW.RIDETRACER.COM**

## HORAS DE SERVICIO

### ¿CUÁNDO PUEDO HACER UN VIAJE?

#### Horas de servicio:

Lunes – jueves ..... 4:00 a.m. a 7:00 a.m. y  
6:30 p.m. a 10:00 p.m.  
Viernes ..... 4:00 a.m. a 7:00 a.m. y  
6:30 p.m. a 11:00 p.m.  
Sábado ..... 6:00 a.m. a 9:00 a.m. y  
6:30 p.m. a 11:00 p.m.  
Domingo ..... 8:00 a.m. a 10:00 p.m.

### ¿CUÁNDO PUEDO LLAMAR PARA HACER UNA RESERVA PARA UN VIAJE?

El último viaje debe ser programado 5 minutos antes de la hora de finalización del servicio. **Por ejemplo:** Si el servicio termina a las 10 p.m. la última reserva se debe hacer a las 9:55 p.m.

### HORARIOS DE CITA: 48 horas de anticipación

Lunes – jueves ..... 4:00 a.m. a 10:00 p.m.  
Viernes ..... 4:00 a.m. a 11:00 p.m.  
Sábado ..... 6:00 a.m. a 11:00 p.m.  
Domingo ..... 8:00 a.m. a 10:00 p.m.

**Tracer Plus no ofrece servicio** los domingos ni los siguientes días festivos: Año nuevo, día en memoria de los caídos, día de la independencia, día del trabajo, día de acción de gracias y navidad

### Cuando llame para hacer una cita, esté preparado para decirle al despachador:

- El nombre del pasajero, lugar de recogida, lugar de llegada, número de teléfono.
- La hora a la que el pasajero desea llegar a su destino.
- Para citas por favor programe la hora de recogida y regreso con una hora de anticipación.
- Si un asistente de cuidado personal, invitado o acompañante acompañará al pasajero.
- Información sobre cualquier dispositivo de movilidad que el pasajero utilizará, como una silla de ruedas o un andador/caminador.

## TARIFAS

**PRECIO REGULAR:** \$ 4 (hasta 3 pasajeros)

**ADA/ADULTOS MAYORES/VETERANOS:** \$ 2 (hasta 2 pasajeros)

Para recibir una tarifa con descuento, muestre la verificación al abordar.

## PROGRAMANDO SU VIAJE

**Puede programar un viaje con 48 horas de anticipación.**

**Límite de edad:** personas de todas las edades pueden viajar, para hacer reservas debe tener 18 años y 13 años para viajar sin compañía

Para programar un viaje llame a TRACER al (209) 831-4BUS (4287) o hágalo usando la aplicación TransLoc. **Para descargar la aplicación TransLoc en Google Play Store escanee el código QR a continuación:**



## INSTRUCCIONES Y POLÍAS DE TRACER PLUS

**Tracer Plus se reserva los derechos de negar el servicio a los pasajeros que no respeten las reglas**

**CÓDIGO DE CONDUCTA EN EL AUTOBÚS:** Los autobuses y las empresas de TRACER son para todos. Sin embargo, no se tolerarán algunas actividades que interrumpen la seguridad, el orden o los derechos de otros pasajeros. No obedecer las pólizas puede resultar en expulsión del autobús o las consecuencias de tránsito por parte del Departamento de Policía de la Ciudad de Tracy o de empleados de TRACER.

**MANTENGA LA CALMA:** No amenace ni intimide a los pasajeros ni a los conductores de un autobús. Es ilegal amenazar la seguridad de un pasajero o chofer o interferir con el movimiento de un autobús.

**PAGUE SU BOL ETO:** Es contra la ley evitar el pago de la tarifa del autobús o hacer mal uso de transferencias/transbordos, pases o boletos para evitar el pago de la tarifa. Hacerlo se castiga con una multa de hasta \$250 (Sección 640 del Código Penal de California).

**NO MOLESTAR:** Todos merecen un viaje cómodo. No se permite ruido excesivo. Por favor utilizar auriculares/audífonos para escuchar música.

**ABROCHE SU CINTURÓN DE SEGURIDAD O PAGUE UNA MULTA:** Bajo la ley de California, en los autobuses equipados con cinturón de seguridad, todos los pasajeros (en los asientos del vehículo o en silla de ruedas) deben usar los cinturones de seguridad o el arnés de hombro. Los pasajeros que no lo lleven puesto serán castigados con una multa (CVC 27318). Los pasajeros discapacitados que no puedan usar el cinturón de seguridad deben presentar una carta de un médico autorizado

que indique la naturaleza de la condición y el por qué la restricción es inapropiada (CVC 27315(g)).

**CEDA EL PASO:** No bloquee los pasillos o las puertas. Si tiene una bolsa o canasta, asegúrese de que no esté bloqueando el pasillo o la puerta. Los cochecitos, carritos de compras y dispositivos que no sean de movilidad deben plegarse antes de abordar y guardarse de manera segura lejos de los pasillos. Si está de pie, muévase a un lado para que otros puedan subir.

**VIAJANDO CON NIÑOS:** Los niños menores de ocho años siempre deben sentarse a su lado. Los cochecitos y los dispositivos que no son de movilidad deben plegarse antes de abordar y guardarse lejos de los pasillos.

**SENTIMOS, NO MASCOTAS:** Se prohíbe el transporte de animales, excepto perros de servicio, guías o señales certificados y otros perros de servicio entrenados para ayudar a pasajeros con discapacidades.

**NO FUMAR O VAPEAR, CONSUMIR ALCOHOL O DROGAS. COMER O BEBER, O HACER RUIDOS FUERTES A BORDO:** Está prohibido fumar, vapear o consumir alcohol o drogas en los autobuses, paradas de autobús y la estación de tránsito. La Sección 640 del Código Penal de California prohíbe fumar, comer o beber y los ruidos fuertes a subir a un autobús. Además, los alimentos y bebidas derramados representan un grave peligro para la seguridad. Está prohibido comer y beber en el autobús, pero puede llevar alimentos y bebidas a bordo en contenedores cerrados.

**CARGA INACEPTABLE:** Es contra la ley transportar explosivos, ácidos, líquidos inflamables, materiales tóxicos o peligrosos y peligros comunes como baterías de automóviles o gasolina.

**SEGURIDAD DE SALUD DE PASAJEROS:** Mantener estándares aceptables de higiene; las heridas abiertas o los fluidos corporales se consideran un riesgo significativo para la salud o la seguridad de los demás (DOT ADA CFR 37.3)

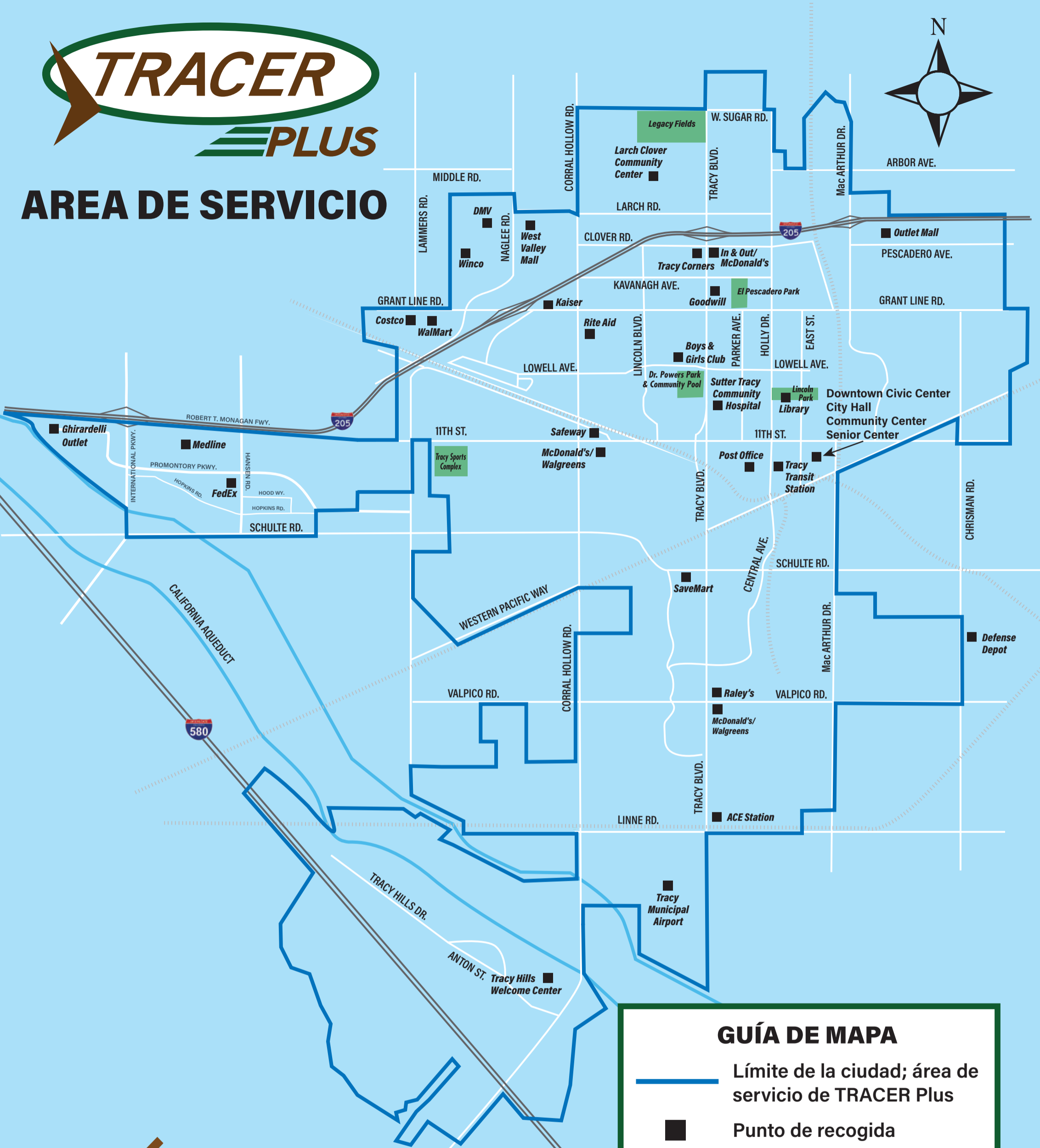
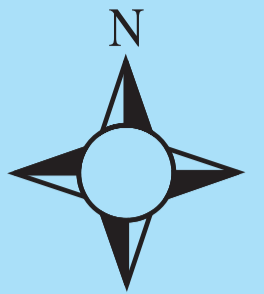
**FINAL DEL RECORRIDO:** Durante su viaje, cuando el autobús se acerque a su parada, hale el cordón para alertar al chofer que desea bajarse. Asegúrese de que el chofer tenga suficiente tiempo para hacer una parada segura. No se tolerará el mal uso de la solicitud de parada ni las prácticas de viaje inseguras. Antes de bajarse recoja sus pertenencias personales y tire su basura adecuadamente.

**TÍTULO VI ¿SE HAN NEGADO SUS DERECHOS?** Si usted cree que ha sido discriminado debido a su raza, color de piel, u origen nacional, usted puede presentar una queja con la Coordinadora de Título VI de la Ciudad de Tracy. Los números de teléfono y de fax se proporcionan en este folleto. La Ciudad investiga y responde a las quejas del Título VI tan rápidamente como sea posible.



Llame a la Ciudad de Tracy, Coordinadora de Título VI  
(209) 831-6214, Fax: (209) 836-8955  
Email: [Jayne.pramod@cityoftracy.org](mailto:Jayne.pramod@cityoftracy.org)



# AREA DE SERVICIO



## GUÍA DE MAPA

-  Límite de la ciudad; área de servicio de TRACER Plus
-  Punto de recogida

## TARIFAS EN EFECTIVO

Una-Via

**PRECIO REGULAR:** \$4 (hasta 3 pasajeros)

**ADA/Medicare/Adultos Mayores (65+) y Veteranos:** \$2 (hasta 2 pasajeros)

**Para recibir una tarifa con descuento, muestre la verificación al abordar.**

**LÍMITE DE EDAD:** personas de todas las edades pueden viajar, para hacer reservas debe tener 18 años y 13 años para viajar sin compañía.



Creación de la Comunidad en Tracy conectando a las personas a lugares

**INFORMACIÓN:** [www.ridetracer.com](http://www.ridetracer.com)  
**50 E. Sixth Street, Tracy**